

Exporo gör HR-processer smidigare, förenklar kundservicen och möjliggör mer effektiva massutskick med HelloSign + Dropbox.

[Exporo](#) är Tysklands ledande leverantör av digitala fastighetsinvesteringar. Företaget med säte i Hamburg gör det möjligt för privatpersoner att förvärva aktier i fastighetsprojekt, också med små belopp, och att bygga upp en individuell fastighetsportfölj utan stora inträdeshinder – enkelt och transparent.

Utmaningen

Långsamma framsteg till höga kostnader

Fastighetsinvesteringsprocessen inbegriper enorma mängder dokument, och Exporo var tvungna att regelbundet skicka ut tusentals personliga brev. Detta innebar inte bara bortslösad tid utan medförde också betydande kostnader, från pappersinköp, utskrifter, porto och returkuvert med mera. Att ta emot returer via post var dessutom en otroligt långsam och ofta rörig process som gjorde verksamheten mycket trögare.

Innan de började med e-signaturer behövde en heltidsanställd medarbetare fokusera enbart på att pappersarbetet, klistra igen kuvert och skicka alla handlingar manuellt,

en process som kunde ta upp till två veckor! "Ju tidigare man börjar använda HelloSign, desto snabbare kan man se fördelarna. Man blir förvånad över vad man kan uppnå." Sören Krüger, IT Security Officer

Andra hinder framträdde också i och med pandemin 2020. I en distansbaserad värld behövde Exporo hitta ett nytt sätt att skicka nyanställningsavtal, hämta in nödvändiga onboardingdokument från nyanställda och samordna nya klienters dokumentation, till exempel sekretessavtal. De lagrade redan sina färdigställda dokument i Dropbox, men de hade ännu inte implementerat en 100 % digital process för att få dem signerade.

Företagsprofil

- Grundades 2014
- Säte i Hamburg, Tyskland
- Anställer omkring 200 personer.

”Ju tidigare du börjar använda HelloSign, desto snabbare kan du se fördelarna. Man blir förvånad över vad man kan uppnå.”

Soren Kruger
IT Security Officer

Lösningen

Strömlinjeformade och organiserade arbetsflöden

Med tanke på behovet av mer effektiva arbetsflöden visste Exporo att de behövde implementera en e-signaturlösning. Eftersom Exporo hade förlitat sig på Dropbox från början med en digital affärsmodell och helt digitala arbetsflöden var beslutet att lägga till HelloSign enkelt. Olika uppgifter kräver olika specialverktyg, och ju smidigare de enskilda verktygen integreras med varandra desto mindre tid slösas bort på att flytta från en plattform till en annan. Istället för att ha massor av signaturmappar med avtal och kontrakt från personalavdelningen eller redovisningsavdelningen på sitt skrivbord kan VD Simon Brunke nu hantera alla sina dokument med två eller tre klick. Detta förenklar företagsledningen

och organisationsarbetet avsevärt. ”Möjligheten till smidig länkning med andra verktyg, sett utifrån dagens operativa arbete, avgör om en applikation är en vinnare eller förlorare”, sammanfattar Brunke.

Användningen av HelloSign säkerställer snabb och okomplicerad digitalisering av de dokumentprocesser som är oundgängliga i fastighetsbranschen. Samtidigt förenklas signaturprocesserna på längre sikt. Den extremt omfattande dokumentationen och praktisk support gjorde integreringsprocessen enkel, medan HelloSigns API-anpassade metod innebär att verktyget fungerade supersmidigt från början.

Resultaten

Cirkeln sluten med digitalisering

Exporo kan nu hantera HR-processer, kundservice och massutskick helt digitalt.

Total insparad tid

Med massutskicksfunktionen kunde de kontakta ungefär 2500 användare i tre fall och hade över 80 % returer efter bara tre veckor. Vid en liknande kampanj 2018 tog det två månader att nå en returfrekvens på 80 %.

Kapade kostnader

De höga kostnaderna för papper, tryck, porto och personal vid inhämtning av fysiska signaturer eliminerades när företaget integrerade HelloSign. Exporo kunde spara över 4500 \$.



Framtiden

Det här kommer närmast för Exporo

Exporo öppnar dörren till den professionella fastighetsvärlden och är den ledande lösningen för investeringar i fastigheter över hela Europa. Lösningen gör det möjligt för investerare att skapa en fastighetsportfölj över hela Europa, diversifierad över olika tillgångsslag och med enstaka investeringar för så lite som 1 euro. Genom att vara ett teknikföretag med teknik på båda sidor (utbud och efterfrågan) möjliggör de handel i realtid samtidigt som de har effektiva digital-/digitaliseringsprocesser på utbudssidan. Exporo växer och delar sin vision om "demokratisering av europeiska fastighetsinvesteringar".

Vill du uppnå samma resultat som Exporo?

HelloSign är det enklaste sättet att skicka, ta emot och hantera juridiskt bindande e-signaturer för företag. Vår e-signaturlösning har två år i rad röstats fram som den mest användarvänliga i G2 och kan göra dina viktigaste arbetsflöden snabbare, enklare och säkrare.

[Registrera dig för en kostnadsfri provperiod i dag](#) för att börja digitalisera din verksamhet.